

## Unternehmens- und Qualitätspolitik

### 1. Kundenzufriedenheit

Wir sehen unsere Kernaufgabe darin, die Anforderungen unserer Kunden vollständig und umfänglich zu erfüllen. In einem engen Austausch ermitteln wir den Leistungsumfang. Durch kompetentes Engineering, hohe Flexibilität und absolute Zuverlässigkeit bieten wir im Rahmen und unter Ausschöpfung aller Möglichkeiten eine individuelle Lösung der gestellten Aufgabe an. Hierdurch ist sichergestellt, dass unsere Kunden anforderungsgerechte und qualitativ hochwertige Produkte und Leistungen erhalten.

Folglich steht die Kundenzufriedenheit bei allen Aktivitäten unseres Unternehmens, verbunden mit einer langfristigen und für beide Seiten vertrauensvollen Zusammenarbeit, an erster Stelle. Erreicht wird dies durch unsere konsequente Orientierung an deren Wünschen und Bedürfnissen.

### 2. Managementsystem

Die Regelungen unseres Managementsystems haben wir verbindlich in unserem Qualitätsmanagementhandbuch festgelegt. Unsere erlangten Zertifizierungen, bspw. nach DIN EN ISO 9001, dienen der externen Überwachung und als Nachweis gegenüber unseren Kunden und den zuständigen Behörden.

Für spezielle Prozesse und Produkte haben wir Qualifikationen als Schweißfachbetrieb nach DIN EN 1090-2, Exc.3, DIN 18800-7, DNV-GL Rules zum Schweißen von Containern, die Umstempelungsvereinbarung zur Materialrückverfolgbarkeit und die Qualifikation als Beton-Fertigteilwerk nach DIN 1045 / DIN EN 206-1. Über die Aufrechterhaltung der Unternehmensqualifikationen werden unsere Kunden und zuständige Behörden regelmäßig informiert, um die Wahrung und Weiterentwicklung des Qualitätsstandards zu belegen.

Wichtige Entscheidungen werden nachhaltig auf Basis von geprüften Daten, Informationen und auf Grundlage des prozess- und risikobasierten Ansatzes, sowie unter Einbeziehung unserer Mitarbeiter, getroffen.

### 3. Mitarbeiter

Die hohe fachliche Kompetenz unserer Mitarbeiter sichert die technologische und wirtschaftliche Positionierung unseres Unternehmens. Kundenseitig geforderte Flexibilität und hohe Geschwindigkeit in der Abwicklung stellt hohe Anforderungen an unser Unternehmen, an die persönliche Loyalität, Motivation und Leistungsbereitschaft unserer Mitarbeiter.

Jeder unserer Mitarbeiter, einschließlich der Unternehmensleitung, beteiligt sich aktiv an der Qualitätsarbeit und an der ständigen Verbesserung des Managementsystems. Zur Umsetzung der qualitätssichernden Maßnahmen setzen wir qualifiziertes Fachpersonal ein, das systematisch aus- und weitergebildet wird.

Teamgeist, Kommunikationsfähigkeit und partnerschaftlicher Umgang miteinander werden gezielt von unseren Führungskräften unterstützt. Sämtliche Mitarbeiter handeln in einem ausgeprägten Qualitätsbewusstsein, da sie sich der Bedeutung unserer Produkte im Klaren sind. Unsere Unternehmenswerte sind geprägt von Seriosität, Fleiß, Toleranz und von einem respektvollen Umgang miteinander. Langjährige Betriebszugehörigkeiten zeigen die Verbundenheit unserer Mitarbeiter zum Unternehmen.

### 4. Lieferanten

Mit unseren eingesetzten Lieferanten streben wir eine effektive, partnerschaftliche und langfristige Zusammenarbeit an. Unsere Lieferanten sind ausschließlich anforderungsgerecht qualifizierte Fachbetriebe, deren Kompetenz, Zuverlässigkeit und Arbeitsqualität laufend überwacht wird. Beide Parteien müssen eng und vertrauensvoll zusammenarbeiten, im Sinne eines Performance-Partnership. Wir erwarten bei Beauftragung eine termin- und vertragsgerechte Leistung und Qualität.

## **Unternehmens- und Qualitätspolitik**

### **5. Infrastruktur**

Die Unternehmensleitung stellt eine moderne Infrastruktur und Arbeitsumgebung bereit, die eine effektive und qualitätsgerechte Planung und Abwicklung ermöglichen. Oberste Priorität haben Arbeitssicherheit und Umweltschutz. Dem Datenschutz und der Wahrung des geistigen Eigentums räumen wir einen hohen Stellenwert ein, was auch die Geheimhaltungsverpflichtung der Mitarbeiter und Lieferanten beinhaltet.

### **6. Nachhaltigkeit**

Anpassungen an besondere Kundenanforderungen führen zu ständigen Verbesserungen unserer Produkte. Unsere Produktionsanlagen werden ständig erweitert, modernisiert und in üblichen Intervallen gewartet und befinden sich folglich in gutem Zustand. Ein effektives Risikomanagement ist Bestandteil einer nachhaltig positiven Entwicklung der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage. Bei größeren Projekten erfolgt immer eine detaillierte Ermittlung der Risiken, aber auch Chancen, fürs Unternehmen. Wir begegnen den Anforderungen unserer Kunden mit kontinuierlicher Flexibilität, bestem Service, langjähriger Erfahrung, technischen Innovationen, sowie großer Zuverlässigkeit in Verbindung mit einem hohen Maß an Qualität. Der sozialen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern sind wir uns stets bewusst.

Stand 12.05.2020

**Herr H. Grunau, Geschäftsführer**